



FORMULARIO DE REEMBOLSO / QUEJA / CAMBIO

Si desea devolver los productos comprados o presentar una queja, puede informarnos por escrito a la dirección info@grosbasket.com.

En caso de contratos a distancia, los consumidores tienen derecho a presentar una cancelación por escrito del contrato dentro de los 14 días posteriores a la recepción de los bienes, sin indicar un motivo para esta decisión.

El comprador tiene derecho a exigir la sustitución de un producto defectuoso por un nuevo producto sin fallas, el reembolso del monto pagado, la eliminación del fallo o un reembolso parcial del monto pagado en proporción al fallo. El comprador también puede elegir un producto diferente: si el nuevo producto es más caro que el anterior, el comprador deberá pagar la diferencia. Si desea devolver un producto defectuoso, infórmenos dentro de los 8 días posteriores a la recepción del producto. Un intercambio de productos solo es posible si envía el recibo original o una copia del recibo. El intercambio de reembolso se realizará lo antes posible, pero a más tardar dentro de los 8 días posteriores a la devolución de la mercancía. Recibirá nuestra respuesta con respecto a su queja dentro de los 8 días posteriores a la recepción de los productos.

IMPORTANTE: La falla de un producto debe informarse inmediatamente después de ser identificada. Si no lo hace y continúa utilizando el producto, su reclamación puede ser rechazada. En caso de uso inadecuado de zapatos en pistas de exterior (a menos que el vendedor confirme que los zapatos se pueden usar afuera) las quejas serán rechazadas. El comprador cubrirá los gastos de envío.

*Se debe adjuntar una copia del recibo al formulario.

*En caso de devolución (cancelación del contrato) o cambio de mercancías, el comprador deberá devolver el producto sin usar, sin daños, en el embalaje original y sin cambios en la cantidad.

*Si el producto no cumple con las condiciones para la devolución, nos reservamos el derecho de exigir una compensación o devolver el producto al comprador a su costo.

*Nuestros términos y condiciones generales se pueden encontrar en:

https://www.grosbasket.com/en/terms_conditions/

ORDEN: _____

COMPRADOR: _____

Pedido N° _____

Nombre completo _____

Fecha de la Orden _____

Dirección _____

Fecha de recepción de mercancías _____

Teléfono _____

Correo electrónico _____

PRODUCTOS

N° _____ Código _____ Nombre _____ Importe _____

DEVOLUCIÓN (cancelación del contrato)

Su cuenta bancaria N° _____ Nombre y Dirección de su banco _____

Código SWIFT _____ Valor _____

Tipo de compra (después de la recepción, PayPal, tarjeta de crédito, transferencia bancaria)

CAMBIO (con reserva previa)

Quiero cambiar el producto por:

N° _____ Código _____ Nombre _____ Cantidad _____

QUEJA (indique una razón)

Fecha: _____ Firma: _____